

תקנון אתר - www.anastasiatlv.co.il

ברוכים הבאים לאתר Anastasia TLV

התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לגברים ולנשים כאחד.

1. כללי

- 1.1 אתר www.anastasiatlv.co.il (להלן: "האתר") מנוהל ומופעל על ידי חברת קפה אנסטסיה בע"מ (להלן: "החברה").
- 1.2 השימוש באתר זה כפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה. כל גולש באתר מצהיר כי קרא את התקנון, הבין את האמור בו, והוא מסכים לפעול על פיו.
- 1.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי התקנון בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

2. שירותים ומידע באתר

- 2.1 האתר מציע מידע אודות מוצרי החברה, שירותי משלוחים, תפריטים, ומבצעים שונים.
- 2.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התכנים, השירותים והמחירים באתר בכל עת, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת.

3. הזמנות ותנאי תשלום

- 3.1 כל רכישה באתר תהיה כפופה לאישור סופי של החברה.
- 3.2 המחירים באתר כוללים מע"מ כחוק, אלא אם צוין אחרת.
- 3.3 התשלום עבור ההזמנה יתבצע באמצעות כרטיס אשראי תקף או כל אמצעי תשלום אחר שהחברה תאשר.
- 3.4 ביטול עסקה יתבצע בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

4. מדיניות משלוחים

- 4.1 החברה מבצעת משלוחים לאזורים מוגדרים המפורסמים באתר.
- 4.2 זמני פעילות המשלוחים הן כמפורט בשעות פעילות המסעדה וייתכנו שינויים לפי פעילות המסעדה, בלתי"מים, עומס על המסעדה והצוות וכולי.
- 4.3 זמן הגעת המשלוח המשוער ייקבע בהתאם למרחק ממוקד הפעילות של החברה. יתכנו עיכובים עקב גורמים חיצוניים.
- 4.4 עלויות משלוח יחושבו בהתאם למיקום הלקוח ויופיעו במעמד ההזמנה. משלוחים חינם יינתנו בהתאם למדיניות החברה.
- 4.5 במידה והלקוח אינו נמצא בכתובת בעת הגעת המשלוח, החברה רשאית לגבות תשלום מלא בגין ההזמנה.

5. מדיניות ביטולים והחזרות

- 5.1. ניתן לבטל הזמנה עד לרגע יציאת המשלוח מהמסעדה ללא חיוב.
- 5.2. במקרה של מוצר פגום או טעות בהזמנה, יש לפנות לחברה תוך 24 שעות מקבלת המשלוח. החברה תבדוק את הפנייה ותבצע החזר כספי או אספקת מוצר חלופי בהתאם לנסיבות.
- 5.3. לא יתבצעו החזרים עבור מזון מוכן שהוזמן ונתקבל במצב תקין, בהתאם לחוק הגנת הצרכן.

6. מדיניות פרטיות ואבטחת מידע

- 6.1. החברה מתחייבת לשמור על פרטיות המשתמשים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 6.2. המידע האישי שיימסר על ידי המשתמש יישמר במאגר המידע של החברה וישמש לצורכי תפעול, שירות ושיווק.
- 6.3. החברה מתחייבת לא לשמור את פרטי האשראי מעבר לתהליך הרכישה.
- 6.4. המידע באתר מוגן באמצעי אבטחה מתקדמים (SSL) במטרה להבטיח את פרטיות המידע והעסקאות.
- 6.5. המשתמש רשאי לבקש את מחיקת פרטיו ממאגר המידע של החברה בכל עת.

7. קניין רוחני

- 7.1. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר ובתכניו הינם בבעלות החברה בלבד.
- 7.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור או לפרסם כל חלק מהתכנים ללא אישור מראש ובכתב מהחברה.

8. הגבלת אחריות

- 8.1. החברה אינה אחראית לנזקים שייגרמו כתוצאה משימוש באתר או מהסתמכות על המידע המופיע בו.
- 8.2. החברה אינה מתחייבת כי האתר יהיה זמין בכל עת או כי יפעל ללא הפרעות או תקלות.
- 8.3. החברה לא תישא באחריות לעיכובים באספקה הנובעים מסיבות שאינן בשליטתה, כגון תנאי מזג אוויר, עומסים חריגים או תקלות טכניות.

9. תנאי שימוש באתר

- 9.1. השימוש באתר מותר לצורך ביצוע הזמנות בלבד.
- 9.2. אין לבצע שימוש לרעה במערכת ההזמנות, לרבות הזמנות פיקטיביות או מתן מידע כוזב.
- 9.3. המשתמש אחראי להקליד את פרטי ההזמנה במדויק.

10. שינויים בתקנון

- 10.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון בכל עת, והשימוש באתר לאחר ביצוע שינויים כאמור מהווה הסכמה לתקנון המעודכן.

11. דין וסמכות שיפוט

11.1. הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו או הקשור אליו יהיה הדין הישראלי בלבד.

11.2. סמכות השיפוט הבלעדית לכל עניין הנוגע לתקנון זה ולשימוש באתר תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב-יפו בלבד.

12. יצירת קשר

לשאלות או פניות ניתן לפנות לחברה באמצעות טלפון: 035290095 או בדוא"ל:
contact@anastasiatlv.co.il או cafe.anastasia@gmail.com.

תודה שבחרתם ב-Anastasia TLV.